**תרחישי שימוש – קונה**

אורח

רישום למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש עדיין מוגדר כאורח, כיוון שההרשמה רק רשמה אותו למערכת.

2. המשתמש מתווסף לרשימת המנויים למערכת

פרמטרים: 1. שם משתמש

2. סיסמא

תהליך: 1. המערכת בודקת האם שם המשתמש שנבחר ע"י הקונה פנוי ולא נתפס בעבר ע"י קונה

אחר.

2. המערכת בודקת האם הסיסמא תקינה

תרחישים אפשריים: 1. שם המשתמש שהוזן קיים במערכת – לכן הרישום נכשל.

2. הסיסמא שהוזנה לא תקינה – לכן הרישום נכשל.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך הרישום הסתיים בהצלחה והקונה התווסף לרשימת המנויים | שם משתמש וסיסמא תקינים | **happy** |
| תהליך הרישום נכשל | שם המשתמש שהוזן קיים במערכת | **sad** |
| תהליך הרישום נכשל | סיסמא קצרה מידי | **sad** |

כניסה למערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה המערכת כמנוי ונפתחות בפניו פעולות האפשריות רק

למנויים

פרמטרים: 1. שם משתמש

2. סיסמא

תהליך: 1. המערכת מציעה למשתמש עזרה בעת ההקלדה ומציעה לו שמות משתמשים הרשומים

למערכת בהתאם לאותיות שמקליד.

2. המערכת בודקת האם שם המשתמש קיים במערכת.

3. המערכת בודקת האם הסיסמא תואמת לסיסמא השמורה במערכת.

תרחישים אפשריים: 1. שם המשתמש שהוזן לא קיים במערכת – לכן הרישום נכשל.

2. הסיסמא שהוזנה לא תואמת לשם המשתמש כפי שנשמרה במערכת – לכן

הרישום נכשל.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך ההתחברות מסתיים בהצלחה והמשתמש כעת מזוהה כמנוי | המשתמש מזין שם משתמש וסיסמא נכונים כפי ששמור במערכת | **happy** |
| תהליך ההתחברות נכשל | המשתמש מזין סיסמא לא מתאימה לסיסמא השמורה במערכת | **sad** |
| תהליך ההתחברות נכשל | המשתמש מזין שם משתמש שלא קיים במערכת | **sad** |

שחזור סיסמא

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מוגדר כאורח בעת הכניסה הראשונית

תנאי סיום: 1. המשתמש מוגדר כאורח לאחר ביצוע הפעולה

תהליך: 1. המערכת שולחת למשתמש הודעה שהסיסמאות אינן חשופות למשתמשי המערכת ולכן

לא ניתנות לשחזור

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך השחזור מסתיים בהצלחה ומודיע למשתמש כי לא ניתן לבצע את השחזור מתוקף הפרטיות של המשתמשים | המשתמש מבקש מהמערכת לשחזר את הסיסמא שלו | **happy** |

חיפוש מוצרים

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. המוצרים שיוחזרו ע"י המערכת יתאימו לקריטריונים שהמשתמש הזין בעת

החיפוש

פרמטרים: 1. רשימת קריטריונים למוצרים

תהליך: 1. המערכת מחזירה את המוצרים המתאימים לקריטריונים שהוזנו

תרחישים אפשריים: 1. לא קיימים במערכת מוצרים העונים על הקריטריונים שהמשתמש הזין,

ולכן המערכת תודיע לקונה שאין מוצרים להצגה (תחזיר רשימה ריקה).

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך החיפוש מסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים | המשתמש הזין קריטריונים למוצרים ויש מוצרים המתאימים אליהם | **happy** |
| תהליך החיפוש נכשל, ותופיע רשימה ריקה של מוצרים | המשתמש הזין קריטריונים למוצרים ואין מוצרים המתאימים אליהם | **sad** |

סינון תוצאות חיפוש

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים שהתאימו בתהליך החיפוש

תנאי סיום: 1. תוצאות הסינון יכילו את כל המוצרים העונים על הקריטריונים שהמשתמש הזין,

מתוך המוצרים שהוחזרו בתהליך החיפוש

פרמטרים: רשימת קריטריונים

תהליך: 1. המערכת מחזירה את כל המוצרים העונים על הקריטריונים שנבחרו ע"י המשתמש

תרחישים אפשריים: 1. לא קיימים מוצרים העונים על הקריטריונים שנבחרו ע"י המשתמש –

ולכן המערכת תודיע לקונה שאין מוצרים להצגה (תחזיר רשימה ריקה).

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך הסינון מסתיים בהצלחה. תופיע רשימה של מוצרים המתאימים לקריטריונים | המשתמש בחר קריטריונים למוצרים ויש מוצרים המתאימים אליהם | **happy** |
| תהליך הסינון נכשל, ותופיע רשימה ריקה של מוצרים | המשתמש בחר קריטריונים למוצרים ואין מוצרים המתאימים אליהם | **sad** |

שמירת מוצרים בסל הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. המוצר הנבחר נשמר בסל הקניות של המשתמש

פרמטרים: 1. מוצר

2. כמות פריטים מהמוצר

תהליך: 1. המערכת בודקת האם כמות הפריטים מהמוצר זמינה במלאי.

2. המערכת מוסיפה את כמות הפריטים מהמוצר לסל הקניות.

תרחישים אפשריים: 1. כמות הפריטים הרצויה מהמוצר לא זמינה במלאי, ולכן המוצר לא יתווסף

לסל הקניות.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך ההוספה של המוצר מסתיים בהצלחה והמוצר מתווסף לסל הקניות | כמות הפריטים הרצויה מהמוצר זמינה במלאי | **happy** |
| תהליך ההוספה נכשל והמוצר לא מתווסף לסל הקניות | כמות הפריטים הרצויה מהמוצר לא זמינה במלאי | **sad** |

צפייה בעגלת הקניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: אין תנאי קדם

תנאי סיום: 1. מוצגת רשימה לא ריקה של סלי הקניות והמוצרים הנמצאים בכל סל

תהליך: 1. המערכת תחזיר את כל המוצרים אותם בחר המשתמש להכניס לעגלת הקניות,

מסודרים לפי המוצרים הנמצאים בכל סל, ואת הכמות הרצויה מכל מוצר.

תרחישים אפשריים: 1. עגלת הקניות ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצרים לסל כלשהו –

לכן תוצג רשימת מוצרים ריקה.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ותופיע רשימת המוצרים בכל סל של המשתמש | קיימים מוצרים בעגלת הקניות | **happy** |
| תהליך הצפייה נכשל ותופיע רשימה ריקה של מוצרים | לא קיימים מוצרים בעגלת הקניות | **sad** |

עריכת עגלת קניות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיים לפחות מוצר אחד בעגלת הקניות

2. העגלה אותה המשתמש רוצה לערוך שייכת לו, ולא למשתמש אחר

תנאי סיום: 1. מוצרים שהלקוח בחר להסיר מעגלת הקניות, לא יופיעו בעגלה

2. מוצרים להם בחר המשתמש לעדכן כמות – התעדכנו.

תהליך: 1. המערכת מקבלת מהמשתמש את עדכוני הפריטים / כמויות הפריטים ובודקת זמינות

במלאי

2. המערכת מעדכנת את עגלת הקניות של המשתמש בהתאם לבקשתו

תרחישים אפשריים: 1. לא קיימים מוצרים בעגלה, כלומר – הלקוח לא הכניס מוצר לסל כלשהו,

ולכן לא תינתן אפשרות לבצע עריכה

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך העריכה הסתיים בהצלחה והמוצר נמחק מעגלת הקניות | יש מוצרים בעגלת הקניות והמשתמש בחר להסיר מוצר מהעגלה | **happy** |
| תהליך העריכה הסתיים בהצלחה וכמות המוצר התעדכנה בעגלת הקניות | יש מוצרים בעגלת הקניות והמשתמש בחר לעדכן כמות של מוצר (גדולה מ-0) | **happy** |
| תהליך העריכה נכשל והמשתמש לא יוכל לבצע עריכה | אין מוצרים בעגלת הקניות | **sad** |
| תהליך העריכה נכשל, המערכת לא תאפשר זאת למשתמש | משתמש מנסה לערוך עגלת קניות שלא בבעלותו | **sad** |

רכישת מוצרים (אורח)

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש אשר בחר אותם בהתאם למדיניות

הקנייה של אורח בכל חנות, כלומר – העגלה שלו לא ריקה

2. המשתמש מזוהה במערכת כאורח

תנאי סיום: 1. המשתמש מקבל מספר אישור עסקה המציין שתהליך הרכישה התבצע בהצלחה

פרמטרים: 1. פרטי משתמש – אורח (שם, כתובת, טלפון.. אצל מנוי אין צורך)

2. פרטי תשלום

תהליך: 1. המערכת בודקת האם המוצרים שהמשתמש בחר נמצאים במלאי

2. המערכת בודקת עבור חנות ממנה המשתמש בחר מוצרים, האם הבחירה מתאימה

למדיניות הרכישה של החנות.

3. המערכת מחשבת את התשלום של המשתמש האורח לפי מדיניות ההנחות של אורחים

בכל חנות (כלומר, בכל סל יש חישוב שונה), וסוכמת עבור התשלום הכולל של העגלה

4. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת גביית הכספים מעבירה את פרטי האשראי

שהזין המשתמש

5. המערכת מאמתת את הנתונים ומנפיקה אישור עסקה

6. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת האספקה ומעבירה לה את פרטי המוצרים

במשלוח שהזין המשתמש

6. המערכת מוסיפה להיסטוריה של החנות את הפרטים של הקניה.

תרחישים אפשריים: 1. עגלת הקניות של המשתמש ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצר

לסל כלשהו, ולכן לא יוכל לבצע רכישה

2. בחירת המוצרים של המשתמש לא מתאימה למדיניות הרכישה של החנות

3. ההתקשרות עם מערכת גביית הכספים נכשלה, ולכן כל תהליך הרכישה

נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך הרכישה הסתיים בהצלחה והמשתמש מקבל מספר אישור עסקה | קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש תקינים | **happy** |
| תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום | קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש **לא** תקינים | **sad** |

מנוי

יציאה מהמערכת

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה המערכת כאורח

פרמטרים: אין

תהליך: 1. המערכת מסירה את המשתמש מרשימת המנויים המחוברים למערכת כעת

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך היציאה מהמערכת הסתיים בהצלחה והמשתמש מזוהה כעת כאורח | המשתמש מזוהה במערכת כמנוי | **happy** |

רכישת מוצרים (מנוי)

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. קיימים מוצרים בעגלת הקניות של המשתמש אשר בחר בהם המשתמש. כלומר – העגלה שלו לא ריקה

2. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מקבל מספר אישור עסקה המציין שתהליך הרכישה התבצע בהצלחה

פרמטרים: 1. פרטי תשלום

תהליך: 1. המערכת בודקת האם המוצרים שהמשתמש בחר נמצאים במלאי

2. המערכת בודקת עבור חנות ממנה המשתמש בחר מוצרים, האם הבחירה מתאימה

למדיניות הרכישה של החנות.

3. המערכת מחשבת את התשלום של משתמש מנוי לפי מדיניות ההנחות של מנויים

בכל חנות (כלומר, בכל סל יש חישוב שונה), וסוכמת עבור התשלום הכולל של העגלה

4. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת גביית הכספים מעבירה את פרטי האשראי

שהזין המשתמש

5. המערכת מאמתת את הנתונים ומנפיקה אישור עסקה

6. המערכת מבצעת התקשרות עם מערכת האספקה ומעבירה לה את פרטי המוצרים

במשלוח שהזין המשתמש

7. המערכת מוסיפה להיסטוריה של החנות ושל המשתמש אתה פרטים של הקניה.

תרחישים אפשריים: 1. עגלת הקניות של המשתמש ריקה, כלומר – המשתמש לא הכניס מוצר

לסל כלשהו, ולכן לא יוכל לבצע רכישה

2. בחירת המוצרים של המשתמש לא מתאימה למדיניות הרכישה של החנות

3. ההתקשרות עם מערכת גביית הכספים נכשלה, ולכן כל תהליך הרכישה

נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך הרכישה הסתיים בהצלחה והמשתמש מקבל מספר אישור עסקה | קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש תקינים | **happy** |
| תהליך הרכישה נכשל והלקוח לא מחויב בתשלום | קיימים מוצרים בעגלת הקניות, ופרטי האשראי שהזין המשתמש **לא** תקינים | **sad** |

פתיחת חנות

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

2. החנות אותה הוסיף המשתמש מתווספת לרשימת החנויות של המנוי במערכת

3. המשתמש מזוהה במערכת כבעל החנות הראשון – מייסד החנות

פרמטרים: 1. שם החנות

2. מדיניות הנחות

3. מדיניות רכישה

4. סוגי רכישה

5. סוגי הנחה

תהליך: 1. המערכת מוסיפה לרשימת החנויות את החנות החדשה שהוסיף המשתמש עם

הפרמטרים שהוזנו, ומציינת את המשתמש כמייסד החנות

תרחישים אפשריים: 1. אחד הפרמטרים ריק- תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת.

2. המשתמש הזין שם חנות הזהה לחנות שקיימת עם השם הזה – תהליך

ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת.

תרחישי קבלה:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך הוספת החנות הסתיים בהצלחה והחנות מתווספת לרשימת החנויות במערכת, והמשתמש מוגדר כמייסד החנות | המשתמש מזין פרטי חנות תקינים (שדות חובה מלאים, שם חנות ייחודי) | **happy** |
| תהליך ההוספה נכשל והחנות לא נפתחת | המשתמש הזין שם חנות שכבר קיים במערכת | **sad** |
| פעולת ההוספה לא תתאפשר למשתמש | המשתמש אינו מזוהה כמנוי | **sad** |

צפייה בהיסטוריית רכישות אישית

שחקן: משתמש

תנאי קדם: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

תנאי סיום: 1. המשתמש מזוהה במערכת כמנוי

2. מוצגת רשימה של רכישות קודמות של המנוי

תהליך: 1. המערכת תחזיר את כל הרכישות הקודמות של המשתמש

תרחישים אפשריים: 1. למשתמש אין רכישות קודמות, ולכן תוצג רשימת רכישות ריקה

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Expect result** | **Information** |  |
| תהליך הצפייה הסתיים בהצלחה ומוצגת רשימה לא ריקה של רכישות קודמות של המשתמש | למשתמש יש רכישות קודמות | **happy** |
| תהליך הצפייה נכשל ומוצגת רשימה ריקה | למשתמש אין רכישות קודמות | **bad** |